

CONDIZIONI DI NOLEGGIO

1. PRENOTAZIONE E CONFERME.

La prenotazione è validamente confermata dal cliente SOLO con il versamento del 50% dell'importo totale al momento della prenotazione.

2. PAGAMENTI

In alta stagione e il saldo dovrà essere versato entro 10gg dalla partenza, la cauzione dovrà essere versata alla partenza con carta di credito. Il mancato pagamento nei termini indicati equivale a rinuncia, con perdita della cauzione. La cauzione per il buon uso da versare a mezzo carta di credito precedentemente alla partenza, sarà di Euro 1000 (preautorizzazione sulla carta che scadrà automaticamente dopo 30 giorni)

3. RINUNCIA

Il deposito cauzionale (caparra) sarà incamerato della ditta locatrice nel caso in cui l'ordine venga annullato se la rinuncia si verifica a meno di 30 giorni precedenti alla partenza. In caso di annullamento tra i 30 e 60 giorni, il cliente potrà usufruire di un buono dello stesso importo per un noleggio successivo. Se l'annullamento avviene a più di 60 giorni dalla partenza, la caparra potrà essere totalmente restituita. La ?Nuova Nordaffari? ha diritto di annullamento di un contratto per qualunque motivo ritenesse necessario e indispensabile, in questo caso rimborserà quanto versato dal cliente e null?altro.

4. VARIAZIONE DURATA

Le variazioni della durata del noleggio debbono essere richieste telefonicamente e confermate dalla direzione, almeno due giorni prima del periodo inizialmente previsto.

5. CONSEGNA E RIENTRO CAMPER

Soltanto nei giorni lavorativi dalle 9:00 alle 11:30 e dalle 14:30 alle 18:00. Non si accettano mezzi nelle giornate festivi e fuori orari. Ogni mezzo viene consegnato lavato e pulito dal nostro deposito e al rientro deve essere consegnato pulito nell'interno, in particolare la zona bagno e la cucina, con WC chimico e con il serbatoio di recupero acque sporche completamente vuoti. In caso di inosservanza, le spese verranno addebitate al cliente per un minimo di Euro 50,00 a un massimo di Euro 200,00.

I mezzi vengono consegnati con il serbatoio di gasolio con il pieno e vanno riconsegnati con il pieno. In caso di trasporto animali può venire addebitato un costo extra (da 50 a 150?) qualora si rendesse necessaria una pulizia extra (oltre al tariffa forfettaria dovuta come da condizioni di noleggio sul sito internet)

6. RITARDI E PROROGHE

Il ritardo della riconsegna viene addebitato in ragione di Euro 15 per ogni ora di ritardo. In caso di ritardo prolungato il cliente dovrà darne comunicazione telefonica alla direzione indicando l'ora di arrivo presunta e dovrà pagare la tariffa giornaliera oltre il sovrapprezzo, salvo il risarcimento di eventuali maggiori danni.

7. ASSICURAZIONI

CAMPER: Comprende responsabilità civile verso terzi, carta verde, furto, incendio, escluso bagagli ed effetti d'uso. Casco con franchigia di Euro 1000,00. RIMORCHI: Nessuna copertura assicurativa, che resta a carico della motrice, nessuna assicurazione control il furto, a totale responsabilità del cliente.

LA CAUZIONE VERSATA DAL CLIENTE COPRE LA FRANCHIGIA ASSICURATIVA IN CASO DI SINISTRO, DANNI ACCIDENTALI O INCURIA NELL?UTILIZZO DELL?ARREDO. In caso di furto del veicolo la cauzione è completamente trattenuta.

8. RIPARAZIONI

In caso di guasti meccanici, il cliente deve contattare Citroen e attivare l'assistenza stradale e usufruire della garanzia. In caso di guasti della parte camperistica, può effettuare riparazioni fino all'ammontare di Euro 100,00 senza autorizzazione preventiva scritta, costi superiori dovranno essere autorizzati dalla direzione via email con approvazione preventivo. Le spese dovranno comunque essere comprovate da fattura intestata a ?Nuova Nordaffari?.

9. CONTRAVVENZIONI

Il cliente e' responsabile di eventuali infrazioni del CDS; verranno fatturati Euro 50 per il costo gestionale di eventuali verbali.

10. ETA' DEL CONDUCENTE

L?età del guidatore deve essere di almeno 21 anni e inferiore ai 75 anni.

Il conducente deve essere in possesso di patente B conseguita da almeno 1 anno.

11. ALTA STAGIONE



In alta stagione e' accordata priorità ai contratti di due o più settimane. Nessuna stagionalità per i RIMORCHI

12. REPONSABILITA

La ?Nuova Nordaffari? non si assume responsabilità per danni che potessero subire i viaggiatori su i suoi automezzi e anche per le cose di loro proprietà, cosi pure per irregolarità che potrebbero verificarsi, negligenze delle persone incaricate del servizio ecc.; inoltre nessuna responsabilità potrà attribuirsi alla nostra Organizzazione per eventuali maggiori spese causate da ritardi, interruzioni di viaggio per guasti meccanici oppure per occasionali malattie, calamità naturali, scioperi, guerre, maltempo, quarantene ecc., pertanto detti oneri saranno a totale carico del cliente. La ?Nuova Nordaffari? esclude qualsiasi forma di assistenza diretta ai paesi extra Europa e il cliente si assume la totale responsabilità del mezzo compresa quella di riportarlo in Italia a proprie spese. La responsabilità assunta dalla La ?Nuova Nordaffari? sulla forma CASCO ha valore soltanto nei paesi europei. La formula CASCO assunta dalla ?Nuova Nordaffari? esclude i danni provocati ai pneumatici, al tetto e cabina del mezzo per mancata valutazione ingombro e pertanto eventuali danni sono a carico totale del cliente, come sono a carico del cliente TUTTI I DANNI PROVOCATI ALL'INTERNO. Il recupero del mezzo incidentato non rientra nella formula CASCO. Nel caso di furto dell'automezzo affidato ai cliente la ?Nuova Nordaffari? non rimborserà alcuna differenza per i giorni di noleggio non fruiti, e non si impegna alla sostituzione dello stesso. La franchigia viene incamerata anche in caso di furto totale del veicolo.

13. INCIDENTI

In caso di incidenti che causano danni a cose o persone. i sigg. Clienti sono tenuti ad usare gli appositi moduli di constatazione amichevole presentandoli al rientro alla ?Nuova Nordaffari? completati in ogni sua parte. La ?Nuova Nordaffari? non risponde di materiali e cose dimenticate sul mezzo rientrato.

14. CONGUAGLIO

Al rientro è dovuto il conguaglio per gli eventuali Km Eccedenti pari a 0,20Euro a Km (su tariffa a chilometraggio limitato; non per rimorchi.)

15. FORO

In caso di contestazione e' competente il foro di Biella.

16. TARIFFE

Le tariffe comprendono IVA, la prima fornitura di liquidi chimici WC, tubo acqua, cavo elettrico, bombola gas, autoradio e parcheggio auto per i clienti. PER ESPRESSA ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO E SPECIFICAMENTE DELLE CLAUSOLE INDICATE DAI PUNTI 1 al 15

FIRMA DEL CLIENTE



INFORMATIVA AI SENSI REG. UE 2016/679 (GDPR)

Ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati", di seguito verranno fornite le informazioni generali circa l'utilizzo, da parte della scrivente Società, dei dati personali da Voi/Lei forniti (di seguito Interessato).

Il trattamento dei dati personali forniti dall'Interessato è effettuato in modo lecito, corretto, trasparente e nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679.

1) TITOLARE DEL TRATTAMENTO

1. Il Titolare del trattamento dei dati personali è Nuova Nordaffari srl

2) DATI OGGETTO DI TRATTAMENTO

- 1. Oggetto del presente trattamento sono i dati personali, con esclusione delle categorie particolari di dati di cui all'art. 9 par. 1 Reg. UE 2016/679.
- 2. Eventuale trattamento delle predette categorie di dati avverrà nella misura del minimo indispensabile per porre in essere le finalità indicate al punto 3) della presente informativa.
- 3) BASE GIURIDICA E FINALITA' DEL TRATTAMENTO
- 1. La base giuridica del trattamento dei dati personali è l'esecuzione del contratto di cui l'Interessato è parte.
- 2. Il trattamento dei dati personali è inoltre finalizzato all'adempimento:
- a) Delle esigenze preliminari alla stipulazione di un contratto;
- b) Degli obblighi contrattuali nei confronti dell'interessato;
- c) Degli obblighi connessi o strumentali al contratto che debbono essere posti in esecuzione presso ogni ente pubblico o privato;
- d) Finalità commerciali, amministrative, contabili, fiscali e degli obblighi di legge
- 3. I dati personali potranno essere inoltre utilizzati, previo consenso, per l'invio tramite sms e/o e-mail di comunicazioni informative e promozionali, nonché newsletter da parte del Titolare del trattamento, legate ad iniziative e/o offerte attinenti all'attività commerciale svolta dallo stesso.
- 4) DESTINATARI DELLA COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI
- 1. I destinatari della comunicazione dei dati personali e delle categorie particolari di dati, di cui al punto 3) della presente informativa, sono il Titolare del trattamento, il Responsabile del trattamento e/o il Responsabile per la protezione dei dati personali eventualmente nominati, nonché i collaboratori e/o i dipendenti autorizzati che agiscono sotto l'autorità del Titolare del trattamento.
- 2. I dati forniti o acquisiti nel corso del rapporto contrattuale potranno essere comunicati ad altri soggetti esterni che svolgono specifici incarichi per conto dell'Azienda. In tal caso richiediamo a tale soggetto terzo di accettare di proteggere e trattare i Suoi dati personali in conformità con ogni obbligo legale, normativo o contrattuale.
- 3. I dati saranno trasmessi esclusivamente all'interno del territorio italiano e nell'ambito dell'Unione Europea, in adempimento degli obblighi sopra riportati.
- 4. In ogni modo i dati raccolti dal Titolare non saranno oggetto di diffusione.
- 5) DURATA DEL TRATTAMENTO
- 1. I dati personali trattati saranno conservati per tutto il tempo necessario a consentire l'esecuzione delcontratto di cui l'interessato è parte e nel rispetto degli obblighi di legge.
- 6) NATURA DELLA RACCOLTA
- 1. La raccolta ed il trattamento dei dati personali dell'interessato per le finalità di stipulazione ed esecuzione del rapporto contrattuale, come indicate al punto 3) della presente informativa, ha natura obbligatoria.
- 2. L'eventuale rifiuto, totale o parziale, di fornire tali dati comporterà l'impossibilità, totale o parziale, di instaurare il rapporto contrattuale con la scrivente Società.
- 3. Ai sensi degli art. 6 par. 1 lett. b) e c) Reg. UE 2016/679, il trattamento oggetto della presente informativa non richiede il consenso dell'interessato.
- 4. Il trattamento dei dati per l'invio tramite sms e/o e-mail di comunicazioni informative e promozionali, nonché news letter, come indicato al punto 3) della presente informativa, ha natura facoltativa e richiede il consenso dell'interessato.
- 5. L'eventuale rifiuto, totale o parziale, di fornire tali dati non comporterà alcun effetto sulla possibilità, totale o parziale, di instaurare il rapporto contrattuale con la scrivente Società.



6. I dati personali raccolti e trattati dal Titolare del trattamento verranno unicamente utilizzati per gli scopi e le finalità individuati al punto 3) della presente informativa.

7) MODALITA' DEL TRATTAMENTO

- 1. I dati saranno trattati e archiviati mediante l'utilizzo di un sistema informatico con inserimento automaticoin una banca dati interna non accessibile al pubblico, gli stessi potranno essere inseriti in una banca dati cartacea idoneamente custodita a cui sarà consentito l'accesso alle sole persone autorizzate.
- 2. I dati conservati nelle pertinenti banche dati saranno trattati con strumenti idonei a garantire l'integrità, la sicurezza e la riservatezza degli stessi.
- 3. Il Titolare adotterà tutte le misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire un livello di protezione dei dati conforme a quanto previsto dal Reg. UE 2016/679.
- 4. Il trattamento dei dati personali non è effettuato tramite un processo decisionale automatizzato e non viene eseguito alcun tipo di profilazione.
- 8) DIRITTI DELL'INTERESSATO
- 1. L'interessato potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui all'art. 7, del Reg. UE 2016/679, nonché di ricevere la comunicazione di cui all'art. 34 del Regolamento citato.
- 2. L'esercizio dei suddetti diritti potrà avvenire attraverso l'invio di una comunicazione indirizzata al Titolare del trattamento dei dati personali: Nuova Nordaffari srl , via Torino 13 13862 Brusnengo (Biella) p.iva 02059380028 email : privacy@nordaffari.com

DICHIARAZIONE DI ACCETTAZIONE

Firma leggibile