

## TERMINI E CONDIZIONI DI NOLEGGIO

1) **CONTRATTO E PAGAMENTI:** Con la sottoscrizione del presente contratto, la Società di Noleggio concede in locazione al cliente il veicolo descritto nella scheda prenotazione (ovvero un veicolo equivalente). Il contratto si intende concluso con il versamento da parte del cliente di una caparra pari al 20% del costo totale del noleggio (comunque non inferiore ad € 100,00). La prenotazione è quindi confermata solo quando la Società di Noleggio abbia dato conferma della stessa per iscritto e ricevuto il pagamento della caparra come indicato. Il saldo dovrà essere effettuato almeno 30 giorni prima della data di partenza. Qualora il cliente non dovesse provvedere al saldo alla data indicata, la prenotazione del veicolo non verrà confermata e la caparra versata verrà trattenuta a titolo di penale. (Non verrà quindi restituita). Al momento del ritiro del veicolo, il cliente dovrà lasciare una cauzione di € 1500,00, a garanzia del corretto uso e della integrità del veicolo noleggiato. La caparra confirmatoria ed il saldo possono essere effettuati tramite bancomat, carta di credito, carta prepagata o contanti (non si accettano più di € 990,00); il deposito cauzionale dovrà invece essere versato mezzo carta di credito o carta prepagata (Preautorizzazione). La cauzione di € 1.500,00 verrà restituita solo dopo controllo del veicolo noleggiato da parte del personale tecnico della Società di Noleggio. Qualora si renda necessario, il veicolo potrà essere controllato dal nostro personale tecnico fino a 7 giorni dopo la riconsegna del veicolo. Il termine per il versamento del deposito cauzionale deve intendersi essenziale con la conseguenza che il mancato versamento nei termini previsti determinerà la risoluzione immediata del contratto ex art. 1457 c.c. e la Società di Noleggio avrà diritto ad ottenere il pagamento di una penale di importo pari all'80% del costo dell'intera locazione, trattenendo gli importi versati a titolo di caparra e acconto sino alla concorrenza della penale ed esigendo il pagamento del residuo sino alla concorrenza della penale stessa.

2) **PERIODO DI NOLEGGIO NON USUFRUITO E RINUNCIA:** Nessun rimborso è dovuto nel caso in cui il cliente per motivi personali inizi con ritardo o termini in anticipo il noleggio precedentemente prenotato. Una volta che la Società di Noleggio abbia dato conferma per iscritto della disponibilità del veicolo, il cliente dovrà versare un acconto del 20% del totale del noleggio (comunque non inferiore ad € 100,00). A partire da questo momento, la prenotazione sarà vincolante per entrambe le parti. Nel caso in cui il cliente non effettui il pagamento dell'acconto richiesto, la prenotazione cesserà di essere vincolante per la Società di Noleggio. In caso di rinuncia ad un noleggio prenotato, la stessa dovrà essere notificata per iscritto; chiediamo comunque la cortesia di avvisarci il prima possibile. In caso di rinuncia ad un noleggio prenotato, se essa si verifica 31 giorni prima della data di partenza, la caparra versata, corrispondente al 20% del totale del noleggio (comunque non inferiore ad € 100,00), verrà trattenuta. Se la rinuncia avviene tra il 30° ed il 16° giorno prima della data di partenza, il cliente sarà tenuto a versare il 50% del totale del noleggio. Se avviene dopo il 16° giorno prima della data di partenza, il cliente sarà tenuto a versare l'importo totale del noleggio. In qualsiasi caso verranno trattenuti € 100,00 per spese.

3) **CONSEGNA E RICONSEGNA DEL VEICOLO:** Generalmente il camper viene consegnato dal lunedì al venerdì dalle ore 15:00 alle ore 18:00 e deve essere restituito dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 11:00. Gli orari di ritiro e di riconsegna segnati sul contratto di noleggio, sono quelli concordati. Non si consegnano né si accettano autocaravan nelle giornate festive. Qualora fosse necessario ritirare o riconsegnare il veicolo in giorni festivi, si prega di contattarci. È quindi possibile variare gli orari ed i giorni di ritiro e riconsegna solo ed esclusivamente su accordo con la Società di Noleggio (eventuali costi extra potranno essere addebitati). Il periodo di noleggio inizia con la consegna del camper (presso il centro di noleggio o altrove se precedentemente concordato); il periodo di noleggio si conclude con la riconsegna del veicolo da parte del locatario (presso il centro di noleggio o altrove se precedentemente concordato). Il giorno e l'ora di riconsegna sono tassativi perché il mezzo deve essere a disposizione del conducente successivo. Il ritardo dovrà essere tempestivamente comunicato e verranno addebitati: € 52,00 al cliente per ogni mezz'ora di ritardo o una penalità a tariffa tripla per ogni giorno di ritardo. Qualora il cliente, in caso di interruzione forzata del viaggio, volesse riconsegnare il veicolo in una località diversa dalla sede

della società di noleggio o da quella pattuita, sarà tenuto ad avvisare la società di noleggio, affinché quest'ultima possa provvedere al recupero del mezzo nel modo più adeguato, addebitandone le relative spese al cliente, oltre alla penalità sopra indicata per ciascuna giornata necessaria a riottenere la disponibilità del veicolo. Se il cliente intende prolungare il noleggio, dovrà avvisare la Società di Noleggio con un minimo di tre giorni prima della data di riconsegna del veicolo.

L'eventuale conferma da parte della Società di Noleggio è soggetta a disponibilità. Il mezzo viene consegnato lavato, pulito e disinfettato dal nostro deposito, con il serbatoio di acqua pulita piena ed i serbatoi di acqua residua vuoti, ed avendo fatto tutti i controlli e la manutenzione necessari per il buon funzionamento. Il camper deve essere restituito nelle stesse condizioni. Prima della partenza, il personale tecnico istruirà il cliente sull'uso del veicolo, fornendo tutte le informazioni per il corretto utilizzo. Verrà inoltre redatto un documento nel quale verranno indicati gli eventuali danni già presenti. La consegna del camper dura circa 1 ora. Il giorno della riconsegna del veicolo, il personale tecnico revisionerà il camper. Eventuali vizi, carenze, difetti e guasti meccanici, compresi danni alla carrozzeria, rilevati al momento della restituzione del veicolo, non indicati nel documento di consegna, saranno completamente a carico del cliente, anche se gli stessi non siano stati rilevati al momento della riconsegna in quanto non immediatamente riscontrabili, ma notificati al cliente entro 7 giorni lavorativi. Il cliente, in caso di danni, autorizza sin da ora la Società di Noleggio a trattenere l'importo versato a titolo di deposito cauzionale e, qualora l'ammontare dovuto eccedesse il deposito cauzionale, il cliente sarà tenuto a versarne la differenza.

4) **IL PREZZO INCLUDE:** Noleggio del camper con chilometraggio limitato o illimitato in base all'opzione scelta, Iva, assistenza 24h/24h, 2 bombole del gas (una piena ed una già iniziata), liquidi del wc, tendalino ed assicurazione R.C. con furto ed incendio e relativa copertura Kasco per danni esterni subiti dal veicolo con franchigia di € 1500,00 per sinistro. Biancheria, stoviglie, pentolame e kit vari extra, così come specificato all'atto della prenotazione, sono servizi a pagamento, offerti dalla Società di Noleggio per migliorare l'uso dei propri veicoli. Il contratto non ha ad oggetto pacchetti o servizi turistici, né l'organizzazione o la realizzazione di un viaggio o di una vacanza ad opera della Società di Noleggio che declina ogni responsabilità in tal senso.

5) **DOCUMENTI:** Tutti i nostri veicoli si guidano con patente B (3500 kg). L'età minima del cliente deve essere di 21 anni compiuti e deve essere titolare di patente di guida da almeno 3 anni. Per i clienti provenienti da paesi CEE è sufficiente patente di guida valida, mentre per i clienti provenienti da paesi extra CEE è necessaria la patente di guida valida del paese di provenienza, integrata dalla patente internazionale. Per poter ritirare il veicolo, è assolutamente necessario che il/i cliente/i ed il conducente/i presentino: patente, carta d'identità e codice fiscale. Se la documentazione richiesta non verrà presentata al momento del ritiro del veicolo, la Società di Noleggio sarà autorizzata ad annullare il contratto e verranno applicate le condizioni stabilite nella sezione 2). Eventuali conducenti extra gratuiti.

6) **SERVIZI DI TRASFERIMENTO:** Tutti i servizi di trasferimento devono essere prenotati con anticipo. Al fine di poter confermare i servizi di trasferimento, il cliente deve indicare: - **AEROPORTI** (si necessitano informazioni sia sul volo di arrivo che sul volo di partenza): aeroporto, numero del volo di arrivo e provenienza, ora esatta di arrivo, numero di persone da trasferire, numero di cellulare. - **TRASPORTI PUBBLICI:** stazione di arrivo, ora esatta di arrivo, numero di persone da trasferire, numero di cellulare. Negli aeroporti di Milano Orio Al Serio BGY, Milano Linate, Milano Malpensa e Brescia, non si consegnano veicoli direttamente in aeroporto. Verremo a prendervi in aeroporto e poi raggiungeremo insieme i nostri uffici, dove vi verrà consegnato il veicolo prenotato. Per prenotare servizi di trasferimento in luoghi diversi da quelli indicati, è sempre necessario prendere accordi nei quali verranno specificate le modalità di consegna del veicolo ed i relativi costi. Se il cliente decide di raggiungere autonomamente i nostri uffici, potrà lasciare la propria auto parcheggiata all'interno della sede per tutta la durata del noleggio. Il servizio offerto è gratuito, a la Società di Noleggio non si ritiene comunque responsabile, in nessun caso, di qualsiasi incidente possa succedere, dovuto a furto, incendio, etc.

7) PERIODO MINIMO DI NOLEGGIO: In alta stagione (agosto) è richiesto un noleggio minimo di 14 notti; in media stagione è richiesto un noleggio minimo di 7 notti (giugno, luglio e settembre); in bassa stagione è richiesto un periodo minimo di 3 notti.

8) ORARIO DI UFFICIO: - Dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00 e dalle ore 15:00 alle ore 19:00 - Sabato dalle ore 09:00 alle ore 12:00 e dalle ore 15:00 alle ore 18:00 - Domenica chiuso: solo su appuntamento Apertura in altri orari solo su appuntamento

9) FUMARE: E' severamente proibito fumare su tutti i veicoli. In caso di inosservanza, verranno addebitati € 500,00 per spese di pulizia ed igienizzazione.

10) TRASPORTO DI ANIMALI E COSE: E' consentito il trasporto di animali domestici sui veicoli, sempre previo accordo scritto con la Società di Noleggio. Verrà comunque applicato un costo extra di € 85,00 per spese di igienizzazione camper. E' fatto divieto di trasportare sostanze e/o qualsiasi altra cosa che, a causa delle loro condizioni od odore, possano danneggiare il veicolo e/o tardare la possibilità di rinoleggiarlo. In caso di pulizia straordinaria del veicolo, al cliente verrà addebitato il relativo costo, fatta salva la possibilità della Società di Noleggio di esigere maggior danno per tutte le spese necessarie al ripristino del veicolo nelle medesime condizioni in cui si trovava al momento della consegna.

11) DISPONIBILITA' ED EVENTI FUORI DAL NOSTRO CONTROLLO: Purtroppo, a causa di eventi straordinari (come furto o avaria del camper) non imputabili alla Società di Noleggio il modello precedentemente prenotato potrebbe non essere più disponibile. La Società di Noleggio farà ogni sforzo per garantire il modello di camper richiesto, ma si riserva il diritto di modificare il camper scelto con uno equivalente, senza preavviso e senza applicare costi aggiuntivi. Per veicolo equivalente si intende l'automezzo che per caratteristiche, prestazioni, o posti si possa ritenere di serie uguale o superiore al veicolo oggetto della pattuizione. Se per qualsiasi ragione, per fatti straordinari non imputabili alla Società di Noleggio ed intervenuti successivamente alla conclusione del contratto, non fossimo in grado di fornire un veicolo alternativo, la società potrà proporre al cliente un altro periodo di noleggio di pari costo (o di costo inferiore, riconoscendo, in tal caso, il rimborso della differenza). Il cliente potrà accettare, in tal caso effettuerà la conferma per iscritto, o rifiutare, esigendo in questo ultimo caso il mero rimborso di quanto già versato, con esclusione del pagamento del doppio della somma versata a titolo di caparra o di qualsivoglia risarcimento o indennizzo, trattandosi di inadempimento non imputabile alla Società di Noleggio. Non configura altresì inadempimento della Società di Noleggio un ritardo massimo di 48 ore nella consegna del veicolo oggetto della locazione qualora ciò dovesse verificarsi per causa di forza maggiore o in dipendenza di fatti non imputabili allo stesso. In casi di ritardi eccedenti le 48 ore, si applicano i rimedi previsti dal codice civile e dalla normativa vigente.

12) ASSICURAZIONE: E' inclusa nel costo del noleggio assicurazione R.C. con furto/incendio e relativa copertura Kasco per danni esterni subiti dal veicolo con una franchigia di € 1500,00 per sinistro. Un deposito cauzionale di € 1500,00 dovrà essere versato il giorno del ritiro del veicolo con carta di credito o di debito, e verrà restituito solo dopo un controllo adeguato da parte del personale tecnico della Società di Noleggio Radio, televisori e qualsiasi accessorio removibile non sono assicurati contro incendio e furto. Qualsiasi oggetto di proprietà del cliente non è assicurato contro incendio o furto. Danni interni al veicolo, danni agli pneumatici (compresi foratura o scoppio), cerchi, parabrezza, tappezzeria non sono coperti dall'assicurazione; il costo della riparazione sarà a totale carico del cliente. Danni all'arredo interiore o alle utenze del veicolo, causati per negligenza o mancanza di attenzione, saranno a totale carico del cliente che autorizza la Società di Noleggio a trattenere la quantità necessaria per la riparazione dal deposito cauzionale. Qualora l'ammontare dovuto eccedesse l'importo del deposito cauzionale, il cliente sarà tenuto a versare la differenza. LA Società di Noleggio consegnerà il veicolo in perfette condizioni, avendo fatto tutti i controlli e la manutenzione necessari per il buon funzionamento. Il cliente dovrà monitorare lo stato del veicolo, in particolare il livello di acqua, olio, liquido freni e pneumatici. Carburante (compreso AD Blue per gli autocaravan Euro 6D-Temp), lubrificanti e pedaggi sono a totale carico del cliente. In caso di avaria o malfunzionamento, il cliente dovrà immediatamente avvisare la Società di Noleggio, che autorizzerà rimborsi se al rientro verrà presentata fattura

correttamente compilata e se i pezzi difettosi verranno restituiti. Il cliente si impegna inoltre a seguire le istruzioni che la Società di Noleggio fornirà relativamente alla custodia e alla riparazione del veicolo. La responsabilità dell'azienda si limita: a fornire un hotel se possibile o al rimborso dei giorni di noleggio persi a causa del malfunzionamento del veicolo. Tutti i rimborsi verranno autorizzati secondo la sola discrezione della Società di Noleggio. Nel caso in cui un malfunzionamento o un incidente vengano causati dal cliente o da terzi, la Società di Noleggio non autorizzerà alcun rimborso. La Società di Noleggio non potrà essere comunque ritenuta responsabile per qualsiasi danno subito dal cliente o da terzi derivante dall'utilizzo del veicolo, o per perdita o danni alle cose di proprietà del cliente lasciate nel veicolo o per danni ed inconvenienti risultanti da ritardo nella consegna, guasti o da qualsiasi altra causa. In caso di incidente, furto, incendio o danni gravi, il cliente dovrà informare immediatamente l'autorità competente unitamente alla Società di Noleggio chiamando il numero di emergenza indicato sulle istruzioni sull'utilizzo del veicolo, consegnate il giorno del ritiro del veicolo. Nello specifico: - In caso di incidente con un altro veicolo, il cliente dovrà informare immediatamente e comunque entro 24 ore alla Società di Noleggio e dovrà compilare la "Costatazione Amichevole" che dovrà essere consegnata alla Società di Noleggio al più tardi il giorno della riconsegna del veicolo. Il documento dovrà essere debitamente compilato e dovrà includere: i nominativi delle persone coinvolte, il loro indirizzo e numero di telefono, i loro dati della patente, il nome della compagnia assicurativa, il numero di polizza, i dati di eventuali testimoni e le targhe dei veicoli coinvolti nell'incidente. Qualora il cliente, in caso di incidente con altro veicolo, non dovesse presentare una copia della costatazione amichevole, sarà tenuto responsabile di qualsiasi danno al veicolo. In caso di sinistro a torto, indipendentemente dai danni subiti dal veicolo, verranno trattenuti € 250,00 per spese assicurative. - Il caso di furto del veicolo, il cliente dovrà denunciare alle autorità competenti il furto, comunicandolo immediatamente alla Società di Noleggio e consegnando entro 24 ore una copia della denuncia in originale unitamente al mazzo di chiavi del veicolo. L'assicurazione del veicolo non risponderà nel caso in cui il veicolo dovesse essere rubato con il mazzo di chiavi o nel caso in cui il cliente dovesse perdere il mazzo di chiavi. Il costo totale del veicolo sarà a completo carico del cliente. - In caso di furto degli oggetti all'interno del camper, anche di proprietà del cliente, la Società di Noleggio non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile. Qualsiasi scasso di serrature e/o rottura di vetri o oblò e qualsiasi danno dovuto a furto ed arrecato al veicolo internamente o esternamente, sarà a totale carico del cliente, che dovrà comunque presentare alla Società di Noleggio copia della denuncia del furto in originale. La denuncia dovrà contenere anche gli eventuali danni al veicolo, sia interni che esterni. In caso di qualsiasi danno, indipendentemente dalla sua gravità, il cliente è tenuto a contattare immediatamente la Società di Noleggio e si impegna a non sottoscrivere documenti che dovessero coinvolgere la responsabilità di quest'ultima. La Società di Noleggio potrà richiedere al cliente di elaborare un documento nel quale venga indicata la dinamica dell'urto. Lo stesso documento dovrà contenere una dichiarazione del cliente che certificherà che il veicolo non è stato coinvolto in nessun incidente. La Società di Noleggio potrà richiedere al cliente di rilasciare le sopraccitate dichiarazioni anche a distanza di tempo ed il cliente sarà tenuto a collaborare con la Società di Noleggio fin quando richiesto. In qualsiasi caso è severamente proibito abbandonare il veicolo senza aver preso le adeguate precauzioni per proteggerlo e salvaguardarlo.

13) RESPONSABILITA'/USO DEL VEICOLO E DIVIETI: a) Il cliente dovrà custodire ed utilizzare il veicolo con la dovuta diligenza, tenendo in considerazione le norme tecniche e le disposizioni date durante la spiegazione del camper. È necessario monitorare lo stato del veicolo, in particolare il livello di acqua, liquidi freni, olio e pneumatici. Il cliente dovrà riempire il serbatoio con il carburante conforme ed adeguato alle specifiche del veicolo. Si dovrà parcheggiare il veicolo in modo idoneo e chiuderlo adeguatamente quando non lo si utilizza, in particolare evitare di lasciare in evidenza dispositivi o oggetti di valore all'interno dell'abitacolo, di lasciare le chiavi all'interno del mezzo ed in generale fare tutto quanto necessario per garantire la migliore sicurezza del veicolo di proprietà della Società di Noleggio. LA Società di Noleggio non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per la negligenza del cliente (soprattutto per i danni causati al veicolo

da furto). Il veicolo dovrà essere protetto dal deterioramento del gelo, grandine o altri fenomeni atmosferici in grado di causare danni significativi. Il cliente sarà inoltre responsabile di qualsiasi danno dovuto da urto con oggetti di basso livello, ponti etc. b) E' proibito il trasporto di persone per fini commerciali e qualsiasi altro uso che non sia stato indicato nel contratto. E' espressamente vietato al cliente variare qualsiasi caratteristica tecnica del veicolo, chiavi, serrature, attrezzature, strumenti e/o accessori del veicolo e apportare le modifiche al suo esterno e/o interno, se non espressamente autorizzato per iscritto dalla Società di Noleggio. In caso di violazione, al cliente verranno addebitate tutte le spese di ricondizionamento del veicolo al suo stato originale, e sarà anche tenuto a pagare un risarcimento per fermo veicolo dovuto a riparazione. Il cliente dovrà notificare immediatamente alla Società di Noleggio qualsiasi difetto o malfunzionamento del veicolo. I costi che dovesse sostenere per operazioni di manutenzione del veicolo, sempre che le stesse siano state autorizzate per iscritto dalla Società di Noleggio, gli verranno rimborsate se al rientro presenterà fattura di riparazione debitamente compilata oltre ai pezzi sostituiti. c) E' espressamente proibito attaccare adesivi sul camper per non danneggiarne la vernice; in caso di negligenza verranno addebitati € 1500,00 per spese. Il cliente si impegna inoltre a rispettare in ogni momento gli obblighi e le limitazioni descritte nel Codice di circolazione stradale in vigore e si impegna: a non lasciare che lo guidino altre persone se non sé stesso o chi espressamente autorizzato dalla Società di Noleggio ; non trasportare più passeggeri di quanto specificato nei documenti del veicolo; non utilizzarlo in condizioni di sovraccarico e/o a velocità superiori a quelle consentite; non guidare il veicolo sotto l'influsso di alcool, droghe, stanchezza, malattia o qualsiasi altra sostanza che menomi la conoscenza o la capacità di reagire ; non usarlo per spingere o trainare altri veicoli o rimorchi, corse, prove o gare di ogni tipo; non viaggiare all'estero se non con l'autorizzazione scritta dalla Società di Noleggio. Qualora la Società di Noleggio autorizzi l'espatrio, il cliente dichiara di conoscere le norme del codice della strada e tutte le norme vigenti nel paese di utilizzazione del veicolo. E' espressamente vietato recarsi in un paese in guerra o che si trovi in conflitto bellico. Il cliente si impegna inoltre a non provocare, con i suoi comportamenti, la decadenza delle coperture assicurative. d) E' fatto divieto di sub-locare o dare in comodato a terzi il veicolo. e) E' responsabilità del cliente controllare che tutti gli elementi all'interno e all'esterno del veicolo siano collocati in modo sicuro e corretto e che non vi siano elementi o oggetti che potrebbero cadere e/o causare lesioni o danni a qualcuno o qualcosa. (E' espressamente consigliato, prima di avviare il veicolo, controllare che tutte le finestre ed oblò siano state chiuse correttamente). Eventuali danni o lesioni, etc sono a totale carico del cliente. La società non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per i danni dovuti a negligenza. f) Prima di riconsegnare il veicolo, il cliente deve pulire internamente il camper, svuotare il serbatoio di acqua residua, pulire la cassetta del Wc. Nel nostro deposito non ci sono servizi di pulizia che il cliente possa utilizzare. Prima di riconsegnare il veicolo, il cliente dovrà inoltre controllare di non aver lasciato oggetti di sua proprietà sul veicolo. Gli oggetti da chiunque lasciati a bordo del camper si intendono abbandonati, pertanto la Società di Noleggio non sarà tenuta a custodirli o restituirli. g) Il cliente risponde di eventuali multe, sanzioni ed altre passività in cui potrebbe incorrere durante il periodo di noleggio. In qualsiasi caso verranno addebitati € 20,00 per spese di gestione. h) L'uso del veicolo in violazione anche di una sola delle disposizioni contenute nei punti precedenti configurerà la responsabilità del cliente per tutti i costi derivanti alla Società di Noleggio, fermo restando il diritto di quest'ultima al risarcimento dei danni causatigli. La Società di Noleggio potrà far valere tali suoi diritti trattenendo l'importo versato dal cliente a titolo di deposito cauzionale. Qualora l'ammontare dovuto eccedesse l'importo del deposito cauzionale, il cliente sarà tenuto a versare la differenza.

14) FERMO VEICOLO Qualora, a qualsiasi titolo e per qualsiasi ragione derivante da fatto addebitabile al Cliente, durante la locazione o per fatto accaduto durante la locazione, il veicolo noleggiato fosse sottoposto a fermo amministrativo, a sequestro civile o penale o a qualsiasi altro provvedimento civile, penale o amministrativo che ne limiti la disponibilità, il cliente dovrà corrispondere alla Società di Noleggio, oltre alla tariffa giornaliera di noleggio vigente in quel momento, una penale di € 50,00 al giorno (entrambe fino a dissequestro), oltre alle spese necessarie per ottenere il dissequestro o la liberazione del veicolo.

15) PULIZIA, CARBURANTE E GAS: Il camper viene consegnato pulito e disinfettato internamente ed esternamente dal nostro deposito, con il serbatoio di acqua pulita pieno e con i serbatoi di recupero acque sporche completamente vuoti; al rientro dovrà essere riconsegnato nelle medesime condizioni. In caso di inadempienza da parte del cliente verranno addebitati: € 135,00 per pulizia interna, € 10,00 per lo svuotamento del serbatoio acque grigie ed € 50,00 per la pulizia del serbatoio del WC. Il veicolo deve essere restituito con lo stesso livello di carburante del giorno della consegna. In caso di inosservanza verranno addebitati € 15,00 oltre al carburante mancante. Per quanto riguarda il gas, il camper viene consegnato con 2 bombole di gas, una piena e una in uso (così come lasciata dal cliente precedente). Le due bombole del gas sono incluse nel prezzo e quindi non devono essere restituite piene. Se durante il noleggio si dovesse aver bisogno di altre bombole del gas, il cliente se ne assumerà il costo. Molto importante: ogni paese europeo ha un attacco diverso per collegare la bombola del gas, per cui se il cliente dovesse sostituire la bombola all'estero, si assumerà anche il costo dell'acquisto di un adattatore. E' disponibile, ad un costo extra, il noleggio di un set di raccordi bombole per i seguenti paesi: Italia, Svizzera, Olanda, Austria, Portogallo, Svezia, Francia, Regno Unito, Norvegia, Spagna e Germania. Nel caso in cui il cliente dovesse acquistare una bombola estera, è comunque tenuto a riconsegnare tutte le bombole fornite dalla Società di Noleggio.

16) EMERGENZA CORONAVIRUS: PROTOCOLLO E NUOVE DISPOSIZIONI Tutti i veicoli adibiti ad uso noleggio seguiranno la seguente procedura di sanificazione ed igienizzazione: • al momento della consegna dell'autocaravan, dopo aver compilato con il personale della Società di Noleggio la scheda di check-in dell'autocaravan, sul veicolo verrà eseguito il trattamento ad ozono della durata di 15 minuti circa. Il cliente riceverà quindi il camper appena sanificato. I tempi di consegna del veicolo sono di 20-30 minuti circa. Si prega gentilmente il cliente di presentarsi presso i locali dell'azienda il giorno e l'ora stabiliti sul contratto per evitare assembramenti. • Il cliente dovrà restituire il veicolo alla data e all'ora concordati per iscritto sul contratto di noleggio. Una volta che il cliente abbia terminato il noleggio, sul veicolo verrà eseguito il trattamento ad ozono; il personale della Società di Noleggio procederà, solo a trattamento ultimato, al check-out del camper ed alla sua pulizia, interna ed esterna. Si ricorda che la pulizia interna verrà effettuata con prodotti contenenti alcool o cloro, come da disposizioni di legge. Una volta che il personale della Società di Noleggio abbia terminato le operazioni di pulizia, il veicolo verrà nuovamente trattato con ozono. . Al cliente verranno forniti dei video, disponibili già in fase di prenotazione, in cui viene mostrato e spiegato il funzionamento di ogni utenza del veicolo. In questo modo il cliente verrà comunque istruito sull'utilizzo del mezzo fornito a noleggio. Resta comunque attivo il servizio di assistenza 24/24h. Ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 c.c., nonché degli art. 33 e ss. del D. Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo)